

September 02, 2014 (IRVINE, California)

Toshiba presenta oferta de servicio en la nube

El servicio e-BRIDGE CloudConnect de la compañía aumentará el tiempo de actividad de los clientes y reducirá la carga de trabajo de los distribuidores.

Para optimizar la operación y funcionalidad de los grupos de equipos de impresión e-STUDIO™ de sus clientes, [Toshiba America Business Solutions, Inc.](#) presentó hoy su aplicación basada en la nube e-BRIDGE™ CloudConnect, que mejorará el soporte técnico para sus distribuidores y clientes. Esta avanzada aplicación de soporte de Toshiba -diseñada para mejorar significativamente la experiencia del usuario mediante la recopilación y transmisión de actualizaciones de los servicios a través de la nube- se encuentra disponible actualmente a través del canal de distribución nacional de la compañía.

CloudConnect es compatible con todos los productos multifuncionales e-STUDIO (MFP) que integren el más reciente controlador e-BRIDGE de Toshiba (presentado en 2010) y ofrece la capacidad de hacer seguimiento, diagnósticos y actualizaciones continuas y remotas del firmware para los dispositivos e-STUDIO, para atender de manera proactiva y con mayor eficacia a los usuarios finales. Además de que permite una respuesta más rápida y mejora a la vez la operación diaria de los grupos de equipos de impresión de sus clientes, el nuevo servicio proactivo en la nube de Toshiba reducirá el tiempo de administración y el número de llamadas de servicio de sus distribuidores.

"Toshiba ha creado su plataforma e-BRIDGE CloudConnect para los distribuidores que busquen mejorar sus metas de productividad en la prestación de servicios", dijo el director de Estrategias de Servicio de InfoTrends, David Ramos. "La herramienta permite solucionar problemas y realizar diagnósticos de manera proactiva y en tiempo real para reducir el tiempo de inactividad del cliente y evitar el envío innecesario de técnicos de servicio. Más importante, sin embargo, es el hecho de que CloudConnect mejorará la experiencia de los clientes".

Con las alertas técnicas en tiempo real, los avisos a través de la nube para la solución proactiva de problemas y un rendimiento más seguro, el tiempo de inactividad de los clientes se reduce considerablemente. Como resultado, más de 100 subsidiarias de Toshiba Business Solutions y cerca de 300 distribuidores independientes podrán trabajar de una manera más ágil.

A través de sus capacidades de diagnóstico innovadoras, CloudConnect recibe y transmite alertas en tiempo real para detectar al instante cualquier anomalía existente dentro del grupo de equipos de impresión de un usuario, mientras activa una actualización de servicio para resolver rápidamente el problema. Este exclusivo servicio en la nube de Toshiba utiliza además comunicaciones web seguras que permiten a los productos multifuncionales acceder a entornos de nube para la configuración y gestión remota de los dispositivos. CloudConnect también establece configuraciones personalizadas y puntos de

referencia separados para un grupo completo de equipos de impresión, o incluso para un solo dispositivo, y ofrece de esta manera a los clientes de Toshiba un rendimiento óptimo".

Aunque el beneficio inherente y fundamental de CloudConnect es la optimización del rendimiento del dispositivo, la oferta de servicio de Toshiba permite que los clientes y distribuidores reúnan y controlen de mejor manera y con mayor precisión la información, así como el uso del tóner. Para facilitar el lanzamiento y asegurar la efectividad de su innovadora oferta de servicio en la nube, Toshiba trabajó durante más de un año con distribuidores y clientes selectos.

"El concepto detrás de nuestro servicio en la nube se concibió mediante una lluvia de ideas sobre la mejor manera de habilitar a nuestros clientes y distribuidores para operar con la mayor eficiencia posible", señaló el vicepresidente y gerente general de Servicio, Cadena de Suministro e Innovación de Toshiba America Business Solutions, Steve Tungate. "Aunque en nuestro equipo de soporte todos estábamos ansiosos por lanzar CloudConnect, decidimos esperar un poco más para probar el software con clientes y socios distribuidores selectos. Como resultado de este proceso de examen previo, pronto lograremos que nuestros clientes reduzcan significativamente los tiempos de servicio, y optimicen a la vez la operación de sus grupos de equipos de impresión".

Haga clic para tuitear: [Toshiba presenta oferta de servicio en la nube](#)

Acerca de Toshiba America Business Solutions, Inc.

Con sede en Irvine, California, Toshiba America Business Solutions, Inc. (TABS) es una compañía independiente que forma parte de Toshiba Corporation, una compañía Fortune Global 500, y la octava empresa fabricación de equipos electrónicos/eléctricos en el mundo. En Toshiba entendemos que gestionar los contenidos de su empresa es más que hacer copias. Se trata de gestionar la información, sea esta impresa, en formato digital o exhibida visualmente. Nuestra gente ofrece productos y soluciones líderes para el mundo real, ya sean nuestros galardonados productos multifuncionales e-STUDIO™ o los modelos de la innovadora línea de señalización digital Ellumina™, para hacer frente a todas sus necesidades de gestión de contenidos. Le ayudaremos a bajar sus costos, asegurar su información y reducir su huella ambiental. Y si hay algo que a todas las empresas y a nuestro planeta les viene bien en la actualidad, es hacer más con menos. Para obtener más información sobre las soluciones y servicios de Toshiba disponibles en Estados Unidos y América Latina, sírvase visitar nuestro sitio www.business.toshiba.com y vea nuestro video corporativo en [YouTube](#).